

«OpenLM смог сэкономить нам время и деньги. Он окупил себя за 6 месяцев работы»

Уэсли Берри (Wesley Berry)

The logo for George Washington University (GWU) consists of the letters 'GW' in a bold, blue, sans-serif font. The letters are positioned between two horizontal gold bars.

**КОЛУМБИЙСКИЙ КОЛЛЕДЖ
ИСКУССТВ И НАУК
УНИВЕРСИТЕТ ДЖОРДЖА
ВАШИНГТОНА**

\$20,000

ЭКОНОМИИ в
ежегодных затратах
на лицензии

**Окупаемость
инвестиций**

**В течение
6 месяцев**

Университет Джорджа Вашингтона (GWU) - это один из самых престижных университетов США, а Колумбийский колледж искусств и наук (CCAS) - это его старейший колледж.

CCAS расположен в городке Фогги Боттом, в шаговой доступности от основных достопримечательностей Вашингтона, он был исходным университетом, основанным согласно желанию первого Президента создать центр образования. В колледже около 8000 студентов и 42 факультета, проводящих обучение по искусству и наукам. Колледж вкладывает значительные средства в математические программы и ПО CAD для поддержки своих студентов в области науки и техники.





GW

КОЛУМБИЙСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИСКУССТВ И НАУК

УНИВЕРСИТЕТ ДЖОРДЖА ВАШИНГТОНА

Решение Проблемы

Группа ИТ CCAS в GWU, офис технологических услуг (OTS) приобрели решение компании OpenLM для менеджмента лицензиями для научно-образовательных учреждений примерно год назад и мы взяли интервью у Уэсли Берри, заместителя директора отдела предоставления услуг ИТ, чтобы узнать, какие выгоды в результате получил колледж.

Уэсли рассказал нам, что в городке примерно 1000 пользователей научного и технического ПО.

Пользователи являются в основном студентами, но есть также исследователи в своих лабораториях, которые используют инженерное ПО.

Лицензионное ПО можно разделить на три основные категории: **Математическое ПО**, например, Maplesoft, MATLAB и Mathematica, **ПО CAD**, например AutoCAD и Revit от Autodesk, и **геопространственное ПО для дистанционного зондирования**, например, ERDAS Imagine и ENVI.

«OpenLM подошел нам, так как у него простой интерфейс пользователя и конкурентная цена»



Уэсли Берри (Wesley Berry), заместитель директора отдела предоставления услуг ИТ, Колумбийский колледж искусств и наук, Университет Джорджа Вашингтона

Большинство поставщиков ПО используют Flexnet в качестве диспетчера лицензий; исключениями являются ENVI, в котором используется диспетчер лицензий от Intergraph и компания Wolfram, которая использует MathLM для своего приложения Mathematica.





GW

КОЛУМБИЙСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИСКУССТВ И НАУК УНИВЕРСИТЕТ ДЖОРДЖА ВАШИНГТОНА

OTS начал поиски программы диспетчера лицензий в начале 2017 поняв, что они платят за большее число лицензий, чем им нужно. Было также подозрение, что некоторое старое ПО больше не используется. Отдел ИТ изучил несколько продуктов для менеджмента лицензиями и оказалось, что лучше всего им подходит OpenLM благодаря своей конкурентной цене и простому и понятному интерфейсу пользователя. Они загрузили 30-дневную бесплатную пробную версию продукта OpenLM Core. Уже через неделю было принято решение, что это подходящая программа для Колумбийского колледжа.

Внедрение и использование OpenLM

Дополнительным преимуществом стало то, что администраторы могли установить и сконфигурировать программу без остановки серверов и внешней поддержки. Когда дело дошло до работы с продуктом, они смогли ближе познакомиться с ним за счет пробного применения разных функций и изучения отчетов. Это дало хорошее понимание того, какие из имеющихся данных лучше всего удовлетворяют потребности OTS. Там были дополнительные пособия, например, учебные видеоролики, документация пользователя и даже учебные live-сеансы, проводимые службой поддержки OpenLM, если бы им понадобилась такая помощь. Однако сотрудники OTS обнаружили, что программа OpenLM настолько дружелюбна к пользователю, что они все еще не звонили в службу поддержки.





GW

КОЛУМБИЙСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИСКУССТВ И НАУК УНИВЕРСИТЕТ ДЖОРДЖА ВАШИНГТОНА

Текущее состояние и полученные выгоды

OTS затем обновил программу до OpenLM 4.0, включая расширение планировщика отчетов. Основными пользователями отчетов стали сотрудники отдела снабжения ИТ. Внедрение системы OpenLM предоставило OTS более полные данные о портфеле их ПО, повысило осведомленность об использовании лицензий и возможностях ее оптимизации. Уэсли смог скорректировать число лицензий на ПО согласно их текущим требованиям. Он оценил, что они добились экономии свыше 20000 долларов в год, которые идут на покупку других лицензий по мере роста потребностей колледжа. Он также оценил, что приобретение OpenLM окупилось всего за 6 месяцев. Это ПО продолжает экономить время и деньги отделу предоставления услуг, так как позволяет эффективно управлять лицензиями в распоряжении колледжа.

В целом, OTS очень доволен этим продуктом. Когда мы спросили Уэсли, какие улучшения он хотел бы увидеть в будущем, он предложил, чтобы отчет по использованию лицензий был сделан более понятным для людей вне сферы ИТ за счет применения терминологии, более понятной для коммерческого персонала. Например, лучше использовать термин «Всего выдано лицензий», так как основные пользователи отчетов работают в отделе снабжения и в бухгалтерии.

Заключение

Мы хотим поблагодарить Уэсли Берри за интервью с нами, и мы счастливы, что наш продукт оказался ценным для Колумбийского колледжа искусств и наук.

Академическая лицензия на OpenLM - это лицензия на площадку, которая предоставляет клиентам поддержку неограниченного числа пользователей и поставщиков. Она также содержит большинство **расширений OpenLM**. Университеты и факультеты, заинтересовавшиеся этой программой, могут связаться с нами для получения дополнительной информации.