

Часто задаваемые вопросы о подписке PTC

Новые лицензии на решения PTC* в Северной Америке и Европе доступны только по подписке. Клиенты могут продолжать использовать существующие постоянные лицензии и продлевать договоры о технической поддержке постоянных лицензий.

В.

Что такое подписка PTC?

О.

Подписка — это вариант доступа к лицензиям на программное обеспечение PTC, основанный на модели оплаты за использование, вместо одного крупного первоначального платежа в момент приобретения лицензии. При оформлении подписки на программное обеспечение PTC вы также получаете:

- новые версии, текущее техническое обслуживание и обновления безопасности для поддержки работоспособности вашего программного обеспечения;
- возможность изменения доступных функций, чтобы вы могли получать доступ только к нужному программному обеспечению, когда оно необходимо;
- содержимое eLearning по требованию для доступа к обучающим материалам и повышения квалификации в удобном для вас темпе;
- помощь специалистов с удаленной диагностикой, выполняемой сертифицированными и владеющими разными языками инженерами техподдержки, а также поддержка eSupport;
- интеллектуальная сетевая и упреждающая техподдержка, позволяющая выявлять проблемы на более ранних этапах, отслеживать тенденции и повышать эффективность работы.

В. Можно ли продолжить использование существующих постоянных лицензий?

О. Да, клиенты могут продолжать пользоваться существующими постоянными лицензиями, получать новые версии программного обеспечения и пользоваться другими услугами техподдержки, а также могут продлевать техподдержку всех активных лицензий. Вы также можете преобразовать эти активные постоянные лицензии в подписку и в любой момент добавлять новые лицензии по подписке.

В. Подписка РТС предлагается для всех продуктов во всех регионах?

О. Да, на сегодняшний день все программные продукты во всех регионах доступны по подписке РТС.

В. Есть ли разница в функциях и составе пакетов программного обеспечения между предлагаемыми постоянными лицензиями и лицензиями по подписке?

О. Привлекательные новые продукты, функции и возможности, доступные только по подписке, добавляются постоянно.

В. Сохраняю ли я право собственности на файлы, которые создаю с помощью моих лицензий, оформленных по подписке?

О. Да, вы всегда сохраняете право собственности на файлы и данные, создаваемые вами с помощью программного обеспечения РТС.

В. Предлагаемые подписки доступны в облаке или локально?

О. Многие предлагаемые подписки РТС доступны и локально, и в облаке. Все больше клиентов предпочитают масштабируемость, обеспечиваемую развертыванием в облаке. Но вы можете выбрать тип развертывания, который лучше всего подходит вашей организации.

В.

Можно ли одновременно владеть постоянными лицензиями и лицензиями по подписке?

О.

Да, а также вы можете добавлять новые лицензии по подписке к существующим постоянным развертываниям.

В.

Необходимо ли мне подключение к Интернету для использования лицензий, оформленных по подписке?

О.

Нет, для использования установленного локально программного обеспечения, на которое лицензии оформлены по подписке, не требуется подключение к Интернету.

В.

С появлением подписки РТС мой существующий постоянный лицензионный договор останется действительным?

О.

Да, компания РТС всегда будет выполнять свои договорные обязательства и поддерживать всех наших клиентов.

В.

Что, если я забуду про дату продления подписки?

О.

Компания РТС будет отслеживать сроки вашей подписки и начнет напоминать вам о дате продления за 120 дней до ее наступления.

В.

Установлено ли минимальное количество рабочих мест, которые необходимо приобрести по подписке?

О.

Нет, одним из основных преимуществ подписки является гибкость, позволяющая сделать более низкие первоначальные инвестиции, а затем наращивать количество рабочих мест по мере роста ваших потребностей.

В.

Необходимо ли мне автоматически выполнять обновления до новейшей версии в рамках подписки?

О.

Нет, локальные установки не требуют автоматических обновлений. Могут использоваться все общедоступные версии, и обновление может выполняться в соответствии с вашим собственным графиком.

В.

Техническая поддержка включена в подписки?

О.

Да, все подписки включают техподдержку, и большинство подписок предлагают несколько уровней техподдержки, из которых можно выбрать.

В.

Можно ли изменять продукты в течение срока действия подписки?

О.

Да, подписки обеспечивают гибкие варианты изменения продуктов в соответствии с меняющимися потребностями вашего предприятия. За дополнительными сведениями обращайтесь, пожалуйста, к местному торговому представителю или уполномоченному партнеру компании РТС.

В.

Когда я получу счет-фактуру?

О.

Ваш счет-фактура будет сгенерирован в день выполнения заказа, которым считается первый день обслуживания. Вы получите счет-фактуру на следующий рабочий день.

Ваш счет-фактура за продление или многолетний взнос будет доступен на [портале выставления счетов РТС](#), а также будет отправлен на адрес эл. почты, предоставленный вами компании РТС, заблаговременно. И его необходимо оплатить до указанной даты.

В.

Как я получу счет-фактуру?

О.

Большинство подписок позволяет загрузить счет-фактуру на [портале выставления счетов РТС](#), а также получить его на адрес эл. почты, указанный в вашей учетной записи.

Если вы еще не зарегистрировались на [портале выставления счетов РТС](#) и хотите воспользоваться преимуществами этой платформы самообслуживания, посетите страницу входа в портал и выберите опцию First Time User (новый пользователь).

В настоящее время счета-фактуры доступны для просмотра и загрузки на [портале выставления счетов РТС](#) во всех регионах, кроме следующих 5: Китай, Корея, Россия, Тайвань и Бразилия.

В.

Когда необходимо оплатить счет-фактуру?

О.

Стандартный срок оплаты счетов РТС — 30 КАЛЕНДАРНЫХ дней со дня выставления счета-фактуры. Конкретные условия оплаты см. в своем контракте.

В случае продления подписки и многолетних взносов клиент должен произвести оплату в первый день продленного периода подписки.

В.

Как следует производить оплату счетов-фактур?

Все счета-фактуры содержат инструкции о методах оплаты — см. оригинал счета-фактуры.

О.

Во многих странах предлагается вариант оплаты счетов-фактур через [портал выставления счетов РТС](#). Повторим, что просмотр и загрузка данных доступны во всех, кроме указанных 5 регионов. Если вы еще не зарегистрировались на [портале выставления счетов РТС](#), посетите страницу входа в портал и выберите опцию First Time User (новый пользователь).

* Кроме Kerware.

В случае возникновения дополнительных вопросов обращайтесь к своему представителю РТС или проконсультируйтесь со [специалистом по подпискам РТС](#).

© РТС Inc. (РТС), 2018 г. Все права защищены. Приведенные в настоящем документе сведения предоставляются исключительно в информационных целях, могут быть изменены без предварительного уведомления и не подразумевают никаких гарантий, обязательств или предложений со стороны компании РТС. РТС, логотип РТС, а также все наименования и логотипы продуктов РТС являются зарегистрированными товарными знаками компании РТС и (или) ее дочерних компаний в США и других странах. Все другие наименования продуктов или компаний являются собственностью соответствующих владельцев. Сроки выпуска любой версии продукта, включая любые модули и функциональные средства, могут быть изменены по усмотрению компании РТС.